

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/03 e Regolamento UE 679/2016

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 (“**Regolamento**”) e D.Lgs. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), **ECOMAT Srl.**, in qualità di Titolare del trattamento (“**Società**” o “**Titolare**”), informa che i dati personali forniti dal **CLIENTE** in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:

(a) finalità connesse e strumentali all’esecuzione del Contratto di fornitura di prodotti e servizi, ivi incluso il controllo delle spedizioni e le attività di customer service;

(b) finalità amministrativo contabili (es. organizzativa, finanziaria, controllo interno, etc.), ivi inclusa la verifica della solvibilità anche attraverso consultazione di elenchi pubblici e/o fornitori autorizzati,

(c) tutela dei diritti ed interessi legittimi della Società o di terzi;

(d) gestione del contenzioso, in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni, attività di recupero del credito;

(e) adempimento di obblighi di legge o regolamentari.

La base giuridica del trattamento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui alle lettere (a), (b) ed (e) è rappresentata dalla stipulazione ed esecuzione del Contratto di fornitura e dalle disposizioni di legge applicabili, e il conferimento da parte del Cliente di detti dati è obbligatorio e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di gestire correttamente il rapporto commerciale.

In relazione, invece, alle finalità di cui alle lettere (c), e (d) la base giuridica del trattamento dei dati del Cliente risponde al legittimo interesse della Società e/o di terzi: in questi casi, seppure il conferimento dei dati del Cliente non sia obbligatorio ai sensi della legge, esso risulta comunque necessario in quanto i dati sono strettamente connessi alla gestione del rapporto ed il rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire detto rapporto.

Il titolare adeguandosi al nuovo regolamento UE 679/2016 dichiara di aver attuato tutte le attività possibili affinché i dati raccolti saranno al riparo da furti o attacchi informatici.

I dati forniti potranno essere accessibili:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o dei soggetti collegati al Titolare, nella loro qualità di incaricati, responsabili interni ed esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: software house che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare) ai soli scopi e finalità indicate.

Inoltre, previo e “distinto consenso del Cliente”, da esprimersi in calce al Contratto di fornitura, in calce alle richieste di informazioni e/o richieste di preventivi, nonché in calce a questa informativa la Società potrà trattare i dati del Cliente per finalità di:

- marketing, quali a titolo esemplificativo l’invio di comunicazioni informative sui servizi della Società, inviti ad eventi;
- ricerche di mercato, sia con modalità automatizzate (es. email, fax), che non automatizzate (es. telefono, posta cartacea);
- comunicare i dati del Cliente a società e partner commerciali operanti nei settori automotive, assicurativo, e media, ai fini della realizzazione di attività di marketing quale l’invio di materiale informativo e promozionale su prodotti/servizi di detti soggetti, attraverso le medesime modalità sopra indicate.

La base giuridica di tali trattamenti è rappresentata dal **consenso libero e facoltativo** del Cliente e l’eventuale rifiuto di prestare detto consenso precluderà **solo** la possibilità di ricevere le comunicazioni illustrate. Si specifica che in caso di consenso che i dati del Cliente potranno essere utilizzati dalla Società per l’invio di comunicazioni informative, tramite posta elettronica all’indirizzo email fornito dal Cliente, in merito a servizi della Società analoghi a quelli già forniti al Cliente nel perseguimento del legittimo interesse della Società. Il consenso del Cliente non è necessario, ma lo stesso potrà in ogni momento opporsi al trattamento rivolgendosi alla Società.

Per le finalità illustrate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- I. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di consulenza e assistenza alla Società;
- II. banche ed istituti di credito ed imprese di assicurazione;
- III. società collegate, società appartenenti al medesimo gruppo societario della Società, franchisee.

La lista dei soggetti, Titolari o Responsabili del trattamento, cui i dati potranno essere comunicati è disponibile su richiesta. I dati del Cliente saranno conservati anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa del Contratto, per l’espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del Contratto stesso, anche legati ad obblighi legali e ai termini di prescrizione a tal fine previsti dalla normativa, e comunque **per un massimo di 10 anni** dall’acquisizione. Dopo il 10° anno i dati verranno cancellati.

I dati non saranno trasmessi all’estero e/o comunque fuori i paesi appartenenti alla Comunità europea.

DIRITTI DEL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy e degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, i CLIENTI possono esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare.

In particolare, il Cliente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento. Il Cliente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso;
- opporsi al trattamento dei propri dati. Il Cliente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante;
- accedere ai propri dati. Il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati;
- verificare e chiedere la rettificazione. Il Cliente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, il Cliente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, il Cliente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Il Cliente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso del Cliente, su un contratto di cui il Cliente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
- proporre reclamo. Il Cliente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, il Cliente ha diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare.

Si fa presente ai Clienti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto i Clienti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, i Clienti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso **entro un mese**.

Applicabilità del livello superiore di protezione

Mentre la maggior parte delle disposizioni di questo documento vale nei confronti di tutti i Clienti, alcune sono espressamente assoggettate all'applicabilità di un livello superiore di protezione al trattamento di dati personali.

Tale livello superiore di protezione è sempre garantito quando il trattamento è eseguito da un Titolare con sede nella UE; ovvero riguarda dati personali di Utenti che si trovano nella UE ed è funzionale all'offerta di beni o servizi a titolo oneroso o gratuito a tali Clienti; ovvero riguarda dati personali di Clienti che si trovano nella UE e permette al Titolare di monitorare il comportamento di tali Clienti nella misura in cui tale comportamento ha luogo all'interno dell'Unione.

TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è **ECOMAT Srl con sede legale in via Gramsci, 1 - 47843 Misano Adriatico, (RN)**.

Email: info@oltremateria.it

Il CLIENTE può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Firmando il consenso al trattamento dei dati dichiaro di aver letto attentamente e compreso il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Il sottoscritto _____ CF: _____

Nato a _____, il _____

1. Autorizza il titolare al trattamento dei dati propri e dell'azienda rappresentata

P.I. _____

per le finalità di cui ai punti (a), (b), (c), (d) specificate alla pag. 1 dell'informativa.

Firma _____

2. Autorizza il titolare al trattamento dei dati propri e dell'azienda rappresentata per le attività di marketing, quali a titolo esemplificativo l'invio di comunicazioni informative sui servizi della Società, inviti ad eventi.

Firma _____

3. Autorizza il titolare al trattamento dei dati propri e dell'azienda rappresentata per l'attività di ricerche di mercato, sia con modalità automatizzate (es. email, fax), che non automatizzate (es. telefono, posta cartacea).

Firma _____

4. Autorizza il titolare al trattamento dei dati propri e dell'azienda rappresentata per comunicarli a società e partner commerciali operanti nei settori automotive, assicurativo, e media, ai fini della realizzazione di attività di marketing quale l'invio di materiale informativo e promozionale su prodotti/servizi di detti soggetti, attraverso le medesime modalità sopra indicate.

Firma _____

Rimini, _____